

ВВЕДЕНИЕ

В детском возрасте конфликтных ситуаций великое множество и во многих из них порой бывает трудно разобраться. Все детские ссоры обычно разрешаются сами собой, и поэтому к ним надо относиться как к естественным явлениям жизни. Небольшие стычки и ссоры можно расценить как первые жизненные уроки взаимодействия с людьми одного круга (равными), с окружающим миром, этап обучения методом проб и ошибок, без которого ребенок не может обойтись. Взрослым без особой необходимости не стоит вступать в ссоры детей. Надо, чтобы они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Конфликт (лат. *conflictus* — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других людей (каждый — человек, со своими желаниями, переживаниями), в которые входит умение выразить свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом ребенок должен быть равноправным участником этого процесса, а не просто слепо подчиняться требованиям взрослого или более сильного партнера (находить выход из сложившейся ситуации, варианты решения конфликта). Взрослый должен высказать детям свое отношение к конфликтной ситуации. Нужно учить детей объяснять друг другу, что они хотят, а затем предлагать им обдумать выход из положения (не нужно преуменьшать способности детей в этом отношении, уже в раннем возрасте возможно совместное принятие решения).

Особенности разрешения детских конфликтов

1. При разрешении конфликтной ситуации воспитатель несет профессиональную ответственность за правильное разрешение ситуации конфликта;
2. Взрослые и дети имеют разный социальный статус, чем и определяется их разное поведение в конфликте и при его разрешении;
3. Разница в возрасте и жизненном опыте разводит позиции взрослого и ребенка, порождает разную степень ответственности за ошибки;
4. Различное понимание событий и их причин участниками, конфликт глазами воспитателей и детей видится по-разному;
5. Присутствие других детей при конфликте превращает их из свидетелей в участников, а конфликт приобретает воспитательный смысл;
6. Профессиональная позиция воспитателя – взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности;
7. Детские конфликты легче предупредить, чем успешно разрешить.

Обратить внимание на эмоциональное состояние детей, вступивших в конфликт, понять причины этого состояния, урегулировать бурные реакции на конкретных примерах психологического климата детского коллектива (например, несколько раз вдохнуть и выдохнуть, развести в разные стороны, выпить воды, сесть...). Педагог должен разрядить собственные и детские отрицательные эмоции.

Можно использовать позитивное сообщение, которое включает в себя:

- описание произведенного действия;
- описание возможного или неизбежного результата этого действия;
- предложение альтернативного варианта поведения.

Необходимые для разрешения конфликта компоненты

1. Решить, кто является победителем, и кто побеждённым, каким будет будущее распределение ценностей. Участники конфликтной ситуации должны

самостоятельно проанализировать различные аргументы в пользу того или иного мнения, что даст возможность формирования независимой точки зрения и четкого понимания того, какая из сторон высказывает правильную позицию.

2. Осуществить это распределение ценностей. На данном этапе решения конфликта очень важно прийти к обоюдному решению, учитывающему интересы всех участников конфликтной ситуации, что помогало бы мирному разрешению конфликтов.

3. Прийти к заключению о том, что конфликт полностью завершён. В этом случае все участники конфликта должны высказать свое мнение о завершенности спорной ситуации, таким образом, подтвердив исчерпанность конфликта.

Приёмы разрешения конфликтной ситуации:

- в решении проблем учитывать нужды каждого;
- использовать творческий подход к решению проблемы:

 1. превратить конфликтную ситуацию в проблемную, саму проблему - в возможность открыть для себя и для других нечто новое
 2. развивать у ребенка эмпатию, навыки общения, ведущие к сближению
 3. оценивать совершенный поступок, а не личность ребенка

 - высказывать свое мнение так, чтобы быть услышанным;
 - нейтрализовать борьбу за власть;
 - учить детей управлять эмоциями;
 - формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта;

 - вырабатывать альтернативы, привлекая детей к совместному творческому поиску.

Методы профилактики конфликтов

Существует достаточно много методов управления конфликтами. Их можно представить в виде нескольких групп, каждая из которых имеет свою область применения:

- внутриличностные, которые включают различные методы воздействия на отдельную личность;
- межличностное общение, которое включает в себя беседу участников конфликта, целью которой является достижение определенного консенсуса в данном аспекте;
- ответные агрессивные действия. Эти методы применяют в крайних случаях, когда исчерпаны возможности всех предыдущих групп.

Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на ранних стадиях, на стадии их зарождения. Признаками зарождения конфликтов могут быть: стычки между детьми, нарушение дисциплины, обзывание, приставание, нарушение правил в играх, отчуждение ребенка от группы, затянувшееся выяснение отношений. Воспитатель обязан обратить внимание на каждый такой штрих и принять меры по предупреждению назревающего конфликта.

К числу основных методических приемов, которые оказывают влияние на противодействие формированию конфликтов, можно выделить:

- проведение игр с детьми в рамках разыгрывания конфликтных ситуаций, с целью формирования нравственных аспектов;
- расширение словарного запаса: «дружба», «перемирие», «взаимопомощь»;
- беседа с детьми на тему противодействия конфликтам;
- организация совместного взаимодействия между детьми с целью «сплочения» коллектива;
- чтение юмористических произведений (юмор обеспечивает комфортное состояние, он может снять напряжение и перевести внимание на что-то другое).

Как помочь играя

Игра является универсальным средством коррекции и профилактики отклонений и трудностей в развитии ребенка дошкольного возраста. Именно через игру можно пытаться решить некоторые проблемы агрессивного и конфликтного поведения.

Игра дает наилучшие результаты у детей 3–7 лет, так как является ведущей деятельностью. В младшем дошкольном возрасте обычно применяются предметные и более подвижные игры, в более старшем возрасте игра становится все больше похожей на драматическую постановку.

Продолжительность игры не должна превышать 30 мин, однако следует ориентироваться также и на желание ребенка, прерывание игры раньше времени вызывает у него чувство незавершенности.

Игры, направленные на отработку навыков общения

«Я не знаю»

(дидактическая игра)

Цель: развивать выразительность движений ребенка, его коммуникативные способности.

Содержание: ведущий выбирает мальчика-незнайку. О чем его ни спросят, он ничего не знает. Дети задают незнакомке разные вопросы, а он молчит, разводит руками: «Не знаю», «Ничего не видел».

Кроме того, незнайка должен показывать выразительные движения: поднятие бровей, опускание уголков губ, поднятие плеч, разведение руками.

В заключение дети выбирают самого выразительного, эмоционального «настоящего» незнакомку.

«Попроси игрушку» (вербальный вариант)

(игра с правилами)

Цель: обучить детей эффективным способам общения.

Оборудование: игрушка.

Содержание: группа делится на пары, один из участников пары (участник 1) берёт в руки какой-либо предмет, например игрушку, тетрадь, карандаш и т. д. Другой участник (участник 2) должен попросить этот предмет. Инструкция участнику 1: "Ты держишь в руках игрушку (тетрадь, карандаш), которая очень нужна тебе, но она нужна и твоему приятелю. Он будет у тебя ее просить. Постарайся оставить игрушку у себя и отдать ее только в том случае, если тебе действительно захочется это сделать". Инструкция участнику 2: "Подбирая нужные слова, постарайся попросить игрушку так, чтобы тебе ее отдали". Затем участники 1 и 2 меняются ролями.

«Скалолаз»

(игра с правилами)

Цель: развивать навыки невербальной коммуникации и координации совместных действий.

Содержание: участники встают в плотную шеренгу, создавая «скалу», на которой торчат выступы, образованные из выставленных рук и ног участников, наклоненных вперед тел. Задача водящего пройти вдоль этой «скалы», не упав в «пропасть», т. е. не поставив ногу за пределы линии, образованной ступнями остальных участников.

Проведение упражнения удобнее всего организовать в форме цепочки – участники с одного конца «скалы» поочередно пробиваются к другому, где вновь «встраиваются в нее».

Рекомендации

1. Характеризуя сложности сегодняшнего времени, известный отечественный психолог Т. Ю. Базаров отметил: *«Кризис не только снаружи, он прежде всего внутри нас, поэтому преодоление его необходимо начинать с себя»*. Это действительно так, поэтому самый главный совет-правило для родителей – разобраться со своими эмоциями. Вести переговоры с ребенком

нужно спокойно. Недаром главным правилом конструктивных дискуссий у профессиональных переговорщиков является избавление от эмоций. Как правило, убедительнее и увереннее воспринимается информация, изложенная спокойным тоном. Если же гнев и раздражение нарастают во время разговора, разговор лучше прекратить и постараться успокоиться.

Очень важно учитывать в этой ситуации и состояние ребенка. Начинать разговор желательно, когда ребенок находится в состоянии эмоционального равновесия. Если ребенок начинает кричать или действует неадекватно (а дети реагируют более эмоционально, чем взрослые), разговор необходимо завершить.

2. Следующее правило органично вытекает из первого. ***При кажущейся простоте ситуации, к любому разговору нужно подготовиться.*** Желательно продумать время и место для разговора, ситуации, которые беспокоят. Сразу же представить, какие аргументы может противопоставить ребенок, где необходимо уступить, а с чем возможно не согласиться. Если вы хорошо знаете своего ребенка, продуманный стиль тоже может повлиять на результат.

3. ***Обсуждение проблем всегда должно быть конструктивно и на равных правах.*** Для этого желательно строить разговор на обсуждении – предоставить свою точку зрения, объяснить, зачем это нужно. Важно не забывать дать высказаться ребенку. Он может проявить несогласие, возмущение, грубость, и в этом случае важно правильно отреагировать, но отвечать тем же точно не стоит. Если разъяснения не подействовали, можно рассказать о своих эмоциях, переживаниях и чувствах.

4. ***Нужно стараться не унижать ребенка, не критиковать, не использовать грубые слова и не сравнивать его с другими.***

Подготовила:

Педагог-психолог МАДОУ

МО г. Краснодар

«Центр – детский сад № 231»

Щёголева Д.А.