

Методические рекомендации по организации работы с родителями в условиях образовательного учреждения.

Одно из основных направлений деятельности педагога - это работа с семьей, в которой растет, формируется, воспитывается ребенок. Педагог должен помнить, что, воспитывая дошкольника, он влияет, в первую очередь, на воспитательный потенциал семьи. Объектом профессионального внимания выступает не сама семья и не родители ребенка, а семейное воспитание. Именно в этих рамках рассматривается его взаимодействие с родителями. Педагогу необходимо знать, какова сфера материального бытия ребенка, каков образ его жизни, каковы традиции и обычаи семьи (изучение семейной атмосферы, окружающей воспитанника, его взаимоотношений с членами семьи; организация и совместное проведение свободного времени детей и родителей и т. д.)

Основная цель всех форм и видов взаимодействия с семьей - установление доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, объединение их в одну команду, воспитание потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно их решать.

Взаимодействие педагогов и родителей детей дошкольного возраста осуществляется в основном через:

- приобщение родителей к педагогическому процессу;
- неограниченное (по времени) пребывание родителей на занятиях в период адаптации ребенка;
- информационно-педагогические материалы, выставки детских работ, которые позволяют родителям ближе познакомиться с спецификой учреждения, знакомят его с воспитывающей и развивающей средой;
- объединение усилий педагога и родителя в совместной деятельности по воспитанию и развитию ребенка: эти взаимоотношения следует рассматривать как искусство диалога взрослых с конкретным ребенком на основе знания психических особенностей его возраста, учитывая интересы, способности и предшествующий опыт ребенка;
- проявление понимания, терпимости и такта в воспитании и обучении ребенка, стремление учитывать его интересы, не игнорируя чувства и эмоции;
- уважительные взаимоотношения семьи и образовательного учреждения.

Среди **условий успешной работы с родителями** можно выделить следующие:

- целенаправленность и системность;
- дифференцированный подход с учетом многоаспектной специфики каждой семьи;
- доброжелательность и открытость.

При планировании работы с родителями важно учитывать:

- актуальность тем групповых родительских встреч;
- возможность родителей наблюдать своих детей в деятельности;
- информационную насыщенность (профилактико-просветительская деятельность);
- возможность получения родителями необходимой консультативной помощи у специалистов образовательного учреждения.

Для обогащения знаний и опыта воспитателей об особенностях современной семьи и закономерностях детско-родительских отношений педагог- психолог образовательного учреждения организует работу семинара- практикума.

Основные задачи сотрудничества ДООУ с родителями

- Совершенствовать систему психолого-педагогической поддержки семьи на основе изучения социально-психологических особенностей семей воспитанников и интересов, потребностей родителей.
- Содействовать формированию у родителей представлений об особенностях развития личности ребенка, помочь родителям научиться понимать внутренние механизмы этого развития, применять полученные знания в процессе воспитания детей в семье.
- Повысить эффективность профилактики и предупреждения семейного неблагополучия детей раннего и дошкольного возраста.
- Приобщить родителей к участию в жизни детского сада через поиск и внедрение наиболее эффективных форм работы, способствующих формированию активной родительской позиции.

Для решения поставленных задач разработаны **основные направления**:

- ***Информационно-аналитическое*** - выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их психолого-педагогической грамотности. Основной задачей информационно-аналитических форм организации общения с родителями являются сбор, обработка и использование данных о семье каждого воспитанника, наличии у родителей необходимых педагогических знаний, запросах и потребностей родителей в психолого-педагогической поддержке.
- ***Познавательное направление*** - это обогащение родителей практическими знаниями, умениями и навыками в вопросах воспитания и развития детей дошкольного возраста. Данное направление играет доминирующую роль в повышении психолого-педагогической культуры родителей, способствует изменению взглядов родителей на воспитание ребенка в семье, развивает рефлексию.
- ***Наглядно-информационное направление*** - ознакомление родителей с работой дошкольного учреждения, преодоление поверхностных мнений о работе педагогов ДООУ, особенностями воспитания детей, расширение психолого- педагогических знаний. Специфика заключается в том, что общение педагогов с родителями не прямое, а опосредованное - через организацию выставок, наглядно-тематических стендов, библиотечки для родителей.

- **Досуговое направление** - призвано устанавливать тёплые неформальные отношения между педагогами, родителями и детьми, а также более доверительные отношения родителей и детей. К данной группе относится проведение педагогами дошкольных учреждений совместных праздников и досугов в группе.

Система работы ДОО с родителями

Психолого-педагогические условия успешного взаимодействия ДОО и семьи. Родители заинтересованы в развитии своего ребёнка. В этом заложена идея о том, насколько важно для педагогов сотрудничать с родителями, позитивно относиться к конструктивному партнёрству в педагогической работе.

Родители способны эффективно включиться в учебно-воспитательный процесс. Практика показала, что они могут успешно обучать как своих детей, так и чужих, если они эмоционально настроились на такой род деятельности.

Родители хотят иметь право в решении всех вопросов, имеющих отношение к программе развития их ребёнка. Практика показала, что если родители участвуют в принятии решений, то они проявляют большую заинтересованность в самых разнообразных видах деятельности в рамках программы. Родители обязательно найдут время для участия в программе, если оно будет для них лично значимо.

Родители будут участвовать в программе тогда, когда с ними будут работать высококвалифицированные педагогические кадры. Участие родителей в программе становится эффективным в том случае, если они прошли специальную подготовку и видят путь практического применения полученных знаний и навыков.

В случае если цели и ценностные ориентации родителей и ДОО совпадают, родителей гораздо легче привлечь к участию в программе. И, напротив, когда родители не могут по достоинству оценить значение программы, они неохотно соглашаются на сотрудничество, поскольку их система ценностей весьма отличается от существующей в ДОО и в обществе в целом. Поэтому задача состоит в том, чтобы показать, что с течением времени цели ДОО и цели родителей совпадут.

В том случае, если существует значительный разрыв между целями и ценностными ориентациями семьи и ДОО, родители потребуют максимальной гибкости от педагогов при составлении программы воспитания и обучения. Поэтому педагогам следует провести предварительную оценку потребностей семей воспитанников.

Активность родителей возрастает, если их участие в программе будет успешным, и они будут осведомлены о результатах своих усилий. Эта обратная связь должна носить позитивный характер.

- Подход к родителям должен быть индивидуализированным.

Формы работы с семьями воспитанников

Работа с родителями включает в себя как индивидуальную работу с каждым из них, так и проведение групповых встреч.

Формы взаимодействия:

- коллективные

- индивидуальные
- наглядно-информационные

Коллективные (родительские собрания, дни открытых дверей, занятия тренингового характера, мастер-классы, семинары-практикумы, ролевые игры, круглые столы, конференции, конкурсы, семейные педагогические проекты, конкурсы, анкетирование, тестирование и др.).

Индивидуальные (консультации, «Почтовый ящик» - банк вопросов о проблемах детского развития, телефон доверия, анализ педагогических ситуаций, посещение родителями занятий и досуговых мероприятий в ДОУ и др.)

Наглядно-информационные (выставки детских работ, музыкально-поэтический уголок, библиотека для родителей, уголок краткой информации, фотоуголок, устный журнал, «Окно» - короткие новости», др.)

Воспитание детей дошкольного возраста осуществляется в семье и детских учреждениях. Цель и задачи, стоящие перед семьей и детским садом, едины: воспитать здоровых, всесторонне развитых людей.

Индивидуальные формы работы с родителями — это беседы, консультации, посещения семей, поручения родителям и т. п.

Общаясь с родителями индивидуально, воспитатель получает возможность установить с ними отношения, основанные на взаимном уважении, наметить пути действенной помощи семье, дать родителям конкретные советы.

Важным звеном в индивидуальной работе с родителями является **посещение семьи**. Оно позволяет воспитателю познакомиться с условиями, в которых живет ребенок, с общей атмосферой в доме. В результате воспитатель может дать родителям более обоснованные рекомендации, найти оптимальные пути создания единой линии воздействия на ребенка в детском саду и дома.

Посещая семьи, воспитатель знакомится с опытом семейного воспитания. Кроме того, такие посещения дают воспитателю возможность общаться не только с матерью и отцом, но и с остальными членами семьи, часто принимающими участие в воспитании ребенка (с сестрами и братьями, бабушками и дедушками т. д.).

Первый визит в семью, особенно если ребенок еще не ходит в детский сад,— ответственный момент, часто он определяет, будут ли родители доверять воспитателю, прислушиваться к его советам, наладится ли у них контакт и взаимопонимание.

Воспитателю нужно подготовиться к такому посещению: заранее узнать состав семьи, выяснить, где работают родители, наметить, какие сведения о ребенке нужно получить, продумать ответы на возможные вопросы.

Повторные посещения планируются в зависимости от результатов предварительного знакомства, поведения ребенка в коллективе детей, отношения родителей к своим обязанностям, их участия в жизни детского сада. Придя к ребёнку, домой повторно, воспитатель обязательно проверяет выполнение своих рекомендаций, данных в предыдущий раз.

Добиваясь выполнения своих указаний, воспитатель должен быть деликатным, внимательным, учитывать возможности и условия жизни семьи.

Эффективной формой работы с родителями являются **индивидуальные беседы** воспитателей с взрослыми членами семьи. В этих беседах родители более охотно и откровенно рассказывают о тех огорчениях, которые порой могут быть в семье, о беспокойстве, которое вызывает поведение ребенка, об успехах малыша. Индивидуальные беседы могут проходить по инициативе воспитателя или самих родителей. Иногда о такой беседе нужно договариваться заранее, иногда бывает достаточно разговора утром или вечером, когда родители приходят в детский сад. Большие возможности раскрывает работа с **коллективом родителей** — широкая педагогическая информация, обмен опытом, привлечение родителей к участию в жизни детского сада.

Исходя из плана работы, индивидуальных бесед с родителями, посещения семьи, наблюдений за поведением детей в группе, воспитатель подбирает материал для коллективных бесед-консультаций, групповых и общих родительских собраний.

Консультации для родителей могут быть плановыми и внеплановыми. Темы и содержание как плановых, так и внеплановых консультаций обсуждаются и потом утверждаются заведующим детским садом. Время и сроки проведения плановых консультаций намечают заранее (это может быть и постоянное число). О сроках и теме консультации оповещают родителей.

Родительское собрание — одна из традиционных форм работы с родителями.

На нем обсуждаются проблемы жизни детского и родительского коллективов. Педагог направляет деятельность родителей в процессе его подготовки. Собрания не должны сводиться к монологу педагога. Это взаимный обмен мнениями, идеями, совместный поиск. Тематика собраний может быть разнообразной: «Мы — одна семья»; «О доброте и милосердии»; «Учимся общению».

Особую заботу у педагогов вызывает взаимодействие с отцами детей: как привлечь отцов к воспитательной деятельности в группе, повысить их роль в воспитании ребенка. С этой целью воспитатели организуют специальные встречи с отцами детей, проводится собрание-размышление «Роль отца в воспитании детей» и др.

Многие образовательные учреждения с учетом современных требований существенно разнообразили саму форму проведения родительского собрания. Оно может проходить в форме «круглого стола», тематической дискуссии самих родителей с приглашением специалистов, в которых заинтересована семья, консультации со специалистами и др.

Родительский лекторий, «Университет педагогических знаний» способствуют повышению педагогической культуры родителей, их психолого-педагогической компетентности в семейном воспитании, выработке единых подходов семьи и ДООУ к воспитанию детей. В определении тематики мероприятий участвуют родители.

Диспут, дискуссия — обмен мнениями по проблемам воспитания — одна из интересных форм. Она позволяет включить родителей в обсуждение важнейших проблем, способствует формированию умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на накопленный опыт, стимулирует активное педагогическое мышление. Результаты дискуссий воспринимаются с большим доверием.

Тематические конференции по обмену опытом воспитания детей - такая форма вызывает заслуженный интерес, привлекает внимание родительской и педагогической общественности, деятелей науки и культуры, представителей общественных организаций.

Представление опыта семейного воспитания в средствах массовой информации.

Презентация совместных детско-родительских проектов.

Вечер вопросов и ответов проводится с привлечением психологов, логопедов, педагогов-специалистов, библиотекарей, учителей школ, врачей.

Встречи родительской общественности с администрацией ДОО целесообразно проводить ежегодно. В процессе совместного обсуждения решаются актуальные задачи, связанные с пребыванием детей в ДОО, составляется перспективный план взаимодействия.

- ✓ **Родительский клуб** требует от организаторов специальной подготовки. Цель клуба — вовлечь родителей в обсуждение вопросов воспитания. Главное условие успеха — добровольность и взаимная заинтересованность.

Формы трудовой деятельности: оформление группы, благоустройство и озеленение участка детского сада, посадка аллей, цветников, огорода, создание групповой библиотеки; выставки семейных поделок.

Эмоционально-насыщенные формы общения: совместные мероприятия, праздники, подготовка концертов, спектаклей, соревнования, конкурсы, детско-родительские занятия.

Правила конструктивного взаимодействия

Перед педагогом стоит задача привлечь родителей к сотрудничеству, активному участию в педагогическом процессе ДОО, то целесообразно придерживаться таких правил:

- ✓ Говорить с родителями только о том, судить, о чем вы имеете право, основываясь на собственных знаниях и жизненном опыте.
- ✓ Планируя серьезный разговор с родителями, не начинайте его утром, на улице, на ходу, на лестнице, в детской раздевалке, а пригласите их пройти в группу и обязательно усадите за стол. Тогда ваши слова будут услышаны, т. к. родитель вынужден вас выслушать. В деловой обстановке он не сможет оборвать разговор тогда, когда ему это станет удобно.
- ✓ Не начинайте разговор с родителями воспитанников со слов: «Ой извините, можно с Вами поговорить?», «Вы не уделите мне пять минут?», «Не знаю может быть, я не совсем права, но все-таки... ». А такие речевые обороты, как «Вы не понимаете...», «Вы не правы...»,

«Вы должны...», лучше вообще не употреблять в общении с родителями.

- ✓ Не надо сравнивать достижения разных детей, не надо вообще их сравнивать. Если все-таки сравнивать, то только с эталоном, нормой возрастного развития: каждый родитель хочет слышать в первую очередь о достижениях и проблемах развития своего ребенка; если в первые десять пятнадцать минут разговора он ни чего конкретного и убедительного о своем ребенке не услышит, он постарается закончить разговор.
- ✓ Научитесь говорить строго по делу, приводить конкретные факты, обозначать не только проблему, но и несколько вариантов ее решения. Тогда родитель будет воспринимать вас не как критика, а как помощника. Образно говоря, родитель идет к педагогу как к врачу: не важно, с чем зашел, важно, с чем вышел.
- ✓ Есть категория «любопытных» родителей, которые любят задавать вопросы педагогу и вместе с ним рассуждать. Наиболее очевидны две цели: либо показать свою компетентность, либо найти ответы на волнующие вопросы. Целесообразно завести журнал «У меня есть вопрос», где предложить родителям написать насущные проблемы в воспитании и развитии детей, в обращении с ними, организации режимных моментов и разных видов деятельности. Вопросы, как правило, во всех семьях похожи, но одни родители не знают как их решить, а другие имеют опыт успешного решения проблем. Заведите в журнале две колонки: вопрос и ответ. Родители начнут вести переписку друг с другом, задавать свои вопросы и отвечать на вопросы других. Сначала интерес к этому журналу будет на эмоциональном уровне, затем на рациональном, а потом родителям захочется живого общения.
- ✓ Самый верный способ настроить родителей против себя – показать им, что вы считаете себя умнее их. Не забывайте, какую цель вы ставите: блеснуть своими знаниями или помочь ребенку? Не старайтесь демонстрировать родителям свое превосходство, употребляя в речи сложные психолого-педагогические термины. Родитель будет вам благодарен за конкретные советы, простые и реально выполнимые рекомендации.
- ✓ Создавайте общественное мнение с помощью родителей – единомышленников, имеющих высокий авторитет среди других мам и пап. Иногда родители сомневаются в целесообразности реализации тех или иных идей педагога, однако склонны доверять мнению таких же людей, как они сами.
- ✓ Не ставьте задачу завоевать авторитет у всех без исключения родителей, создать со всеми отношения активного сотрудничества, полного взаимопонимания и приятия.
- ✓ Известно: не всегда количественный подход означает качественный. Народная мудрость точна: «Можно загнать лошадь в воду, но пить ее не заставишь». Если взрослый человек не хочет участвовать в

мероприятиях, проводимых в детском саду, и, более того, сопротивляется этому, тому «загнать его в воду» сложно, но все-таки можно. Вот только нужно- ли? Вряд – ли он получит от этого удовольствие.

- ✓ Каждому замочку нужен свой ключик. Методы убеждения и аргументы, сработавшие в разговоре с одними родителями (как и с детьми), могут не привести к ожидаемому результату в разговоре с другими.
- ✓ Стенд или книжка раскладушка с материалами, подготовленными и обсужденными на родительских собраниях, круглых столах, должны быть доступны родителям, их размещают в детской раздевалке, ярко оформляют и печатают крупным шрифтом, четко структурируя содержание. Также можно вывесить для родителей лист отзывов и предложений. Чем интереснее подобран материал и чем больше положительных отзывов написано на листе, тем чаще у «постоянно занятых» родителей возникает желание прийти на следующее мероприятие.
- ✓ Создайте библиотечку для родителей. Поместите в нее не только методические пособия, но и все, что расположено на стенде. Заинтересованные родители захотят не только прочитать, но и сделать ксерокопию материалов. Заведите разноцветные папки с файлами на каждый месяц. Это обеспечит не только доступность информации, но и ее практическое применение.
- ✓ Посещение родителями различных мероприятий для детей (познавательных, праздничных и спортивных), казалось бы, не имеет прямого отношения к мероприятиям просветительской направленности. Однако, наблюдая за детьми, родители имеют возможность поделиться друг с другом впечатлениями, поинтересоваться планами относительно активного участия в следующих мероприятиях.

Семья и детский сад – два воспитательных феномена, каждый из которых по своему дает ребенку социальный опыт, но только в сочетании друг с другом они создают оптимальные условия для вхождения маленького человека в большой мир. Постепенно уходит не понимание, не доверие родителей. Взаимодействие родителей и детского сада редко возникает сразу. Это длительный процесс, долгий и кропотливый труд, требующий терпеливого, неуклонного следования выбранной цели. Для достижения успехов в воспитании необходимо тесное сотрудничество семьи и детского сада. Проведение совместных мероприятий помогает развивать искреннюю заинтересованность в них, поднимает авторитет семьи, сплачивает детей, родителей, педагогов. Ведь цель одна – воспитывать будущих созидателей жизни.

Используемая литература:

Закон РФ от 10.07.1992 N 3266-1 "Об образовании"

Казарцева Т.Б., Поленкова Г.В., Самородова А.П. Организационные формы привлечения родителей к сотрудничеству в условиях образовательного учреждения. ТОГОАУ ДПО «ИПКРО», 2010.

Агавелян М.Г., Данилова Е.Ю., Чечулина О.Г. Взаимодействие педагогов ДОУ с родителями. – М., 2009.

Акентьева Т. «Качественное время» семьи. - Дошкольное воспитание: ежемесячный научно-методический журнал № 5 – М., 2009.

Давыдова О.И., Богославец Л.Г., Майер А.А. Работа с родителями в детском саду: Этнопедагогический подход. – М., 2005.

Емельянова М. От сосуществования – к сотрудничеству и партнерству. - Дошкольное воспитание: ежемесячный научно-методический журнал № 7 – М., 2009.

Ермакова Л.А., Кулакова Е.А., Зубова Г.Г., Арнаутова Е.П. Преемственные связи ДОУ, школы и родителей. – М., 2006.